

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### Introducción

Este documento contractual rige las Condiciones Generales de contratación de cursos de formación (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web [www.cursos3d.org /](http://www.cursos3d.org/), propiedad de FUNDACIÓ PRIVADA CENTRO CIM bajo la marca comercial de cursos3d, en adelante, el PRESTADOR, cuyos datos también se encuentran en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones deben permanecer publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, y pueden ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que son aplicables aquellas que se encuentran vigentes en el momento de ejecutar los pedidos.

Los contratos no están sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente mencionados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta ley o en otros especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el

#### USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo expuesto en el mismo.  
Es una persona con suficiente capacidad para contratar.
- Asume todas las obligaciones que se disponen.

Estas obligaciones tendrán un periodo de validez indefinido y se aplicarán a todas las contrataciones que se efectúen a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

#### Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los cursos de formación contratados por el USUARIO es : [http://www.fundaciocim.org /](http://www.fundaciocim.org/) [www.cursos3d.org](http://www.cursos3d.org/), con domicilio social en C/ Llorens y Artigas 12, 08028 Barcelona, NIF G63749162 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 93 401 71 71.

Y por otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR. En algunos casos el USUARIO no coincidirá con el ALUMNO, por ello actuará por cuenta del mismo (por ejemplo: empresas, padres, etc.).

## **Objeto del contrato**

Este contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente durante el proceso de contratación en línea.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un curso de formación concreto.

## **Propiedad intelectual**

Queda prohibido para el USUARIO, en cualquier circunstancia, transferir, cambiar e intercambiar los derechos de licencia y las obligaciones que inciden en este contrato, salvo que la forma y el contenido pueda ser alterado con la condición de que los cambios se hayan acordado previamente por escrito por parte del PRESTADOR. No obstante, se excluye expresamente en este contrato -o condiciones generales de venta- toda transferencia de propiedad por parte del PRESTADOR hacia el USUARIO.

## **Procedimiento de contratación**

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece el PRESTADOR, debe tener más de 16 años y debe darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO debe proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requieran, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO debe seleccionar un nombre de usuario y una contraseña, y se compromete a hacer un uso diligente y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a informar al PRESTADOR de la pérdida o robo de los datos o del posible acceso por un tercero no autorizado, para que éste pueda bloquearlos inmediatamente.

Una vez creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo exigido en el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Activación de servicios.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Formas de pago, cargos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

## 1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo que exista estipulación particular por escrito, la efectación de un pedido al PRESTADOR supone la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO puede diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

## 2. ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

El PRESTADOR no activará ningún servicio hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Como el pedido no conlleva la entrega física de ningún producto, ya que los servicios contratados se descargan o se activan directamente desde el sitio Web, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO sobre el procedimiento que debe seguir para efectuar esta descarga o activación.

### Falta de ejecución del contrato a distancia

En el caso de la prestación de un curso de formación online, éste estará disponible desde el mismo momento en que el USUARIO haya efectuado su pago y se podrá descargar o activar según las condiciones del PRESTADOR.

En caso de no poder ejecutar el contrato para que el servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, hay que informar al USUARIO de la falta de disponibilidad y que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin coste alguno, y sin que por ello se derive responsabilidad alguna por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

En caso de retraso injustificado por parte del PRESTADOR respecto a la devolución del importe total, el USUARIO puede reclamar que se le pague el doble del importe debido, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos que excedan de dicha cantidad.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que la descarga o activación del curso no acabe efectuándose, si los datos facilitados por el USUARIO son falsos, inexactos o incompletos.

La prestación del servicio se considerará efectuada en el momento en que el USUARIO haya descargado o activado el curso de formación.

## 3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

**Formulario de desistimiento:** [https:// www.cursos3d.org/pdf/formulario-de-solicitud-de-desestimiento-es.pdf](https://www.cursos3d.org/pdf/formulario-de-solicitud-de-desestimiento-es.pdf)

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la suscripción del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si el PRESTADOR no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el artículo [103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#)

Hay que comunicar cualquier devolución al PRESTADOR, solicitando un número de devolución mediante el formulario habilitado por este motivo, o por correo electrónico a [cursos@cimupc.org](mailto:cursos@cimupc.org), indicando el número de factura o pedido correspondiente.

#### 4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida lo antes posible. Las reclamaciones se pueden efectuar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: FUNDACIÓ PRIVADA CENTRE CIM, C/ Llorens i Artigas 12, 08028 Barcelona Teléfono: 93 401 71 71  
E-mail: [cursos@cimupc.org](mailto:cursos@cimupc.org)

##### Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

De conformidad con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, denominado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para llegar a un acuerdo, con la posibilidad de sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### 5. FUERZA MAYOR

Las partes no se harán responsables ante cualquier falta causada por una fuerza mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta que desaparezca la causa de fuerza mayor.

#### 6. COMPETENCIA

Queda prohibido para el USUARIO ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de cumplimiento imposible, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectadas de ninguna manera, ni sufrirán ningún tipo de modificación.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar estas Condiciones en toda su extensión.

#### 7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Se entiende que todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR están sometidas a estas Condiciones.

No tendrá efecto ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de FUNDACIÓ PRIVADA CENTRO CIM o a lo aquí estipulado, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR. En este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Gracias a los constantes avances técnicos y mejoras de los servicios, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar las especificaciones respecto de la información facilitada en la publicidad, hasta que no afecte al valor de los servicios ofrecidos. Asimismo, estas modificaciones tendrán validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los servicios ofrecidos.

## **Continuidad, consistencia y calidad del servicio**

El PRESTADOR acepta expresamente proporcionar todos sus recursos en la entrega, disponibilidad y en la prestación de servicios en general y en este documento, se compromete a cumplir con su obligación como proveedor de servicios en la medida de sus posibilidades.

El PRESTADOR se compromete a actuar con tanta diligencia y atención como sea posible, y a proceder para suministrar un servicio de calidad en conformidad con las prácticas generalmente reconocidas, excepto en el hipotético caso de que se suspenda el curso de formación, en virtud de las instrucciones especiales exigidas.

En consecuencia, el PRESTADOR quedará obligado por contrato a ofrecer acceso diario (24/24) y semanal (7/7), y condicionado a ser capaz de garantizar sus servicios teniendo en cuenta las condiciones de suministro (subsiguiente rendimiento de la red).

El PRESTADOR se reserva el derecho de interrumpir el curso de formación a través de su servidor, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento esencial, para mejorar el rendimiento de la red, o por cualquier otro motivo operacional en relación con el mantenimiento.

El PRESTADOR, sin afectar a cualquiera de sus derechos y responsabilidades, informará al USUARIO, dentro de un espacio de tiempo razonable, de la fecha en que se propone llevar a cabo el mantenimiento.

El USUARIO reconoce que la formación puede no estar disponible en caso de que éste no pueda acceder a Internet o a este sitio web. El PRESTADOR no es responsable de que el USUARIO no pueda acceder a la formación, bajo estas circunstancias.

En particular, es el USUARIO quien debe mantener su protección contra virus, así como la versión de su navegador actualizada. El PRESTADOR no es responsable de ningún virus que se transmita a través de su sitio web.

Del mismo modo, el PRESTADOR se exime de cualquier responsabilidad derivada del acceso no autorizado a los sistemas informáticos, o del saqueo de cualquier dato como resultado de este acceso. No obstante, el PRESTADOR aplica los medios apropiados para prevenir las intrusiones ilegales. El PRESTADOR no será responsable en ningún caso de los daños y perjuicios con los que se le relacione, como pérdida de explotación, pérdida de beneficio, pérdida de valor, daños o gastos.

El PRESTADOR se compromete a ejercer su oferta con la diligencia y cuidado debidos, suministrando un servicio de calidad, de conformidad con las prácticas normales del ámbito, sujetos a la interrupción de los servicios solicitados explícitamente si así lo solicitan las autoridades administrativas.

Si la formación establecida por parte del USUARIO se suspende a raíz de la decisión de una autoridad competente, el PRESTADOR le reembolsará o le ofrecerá un crédito válido por un año, igual al importe de esta oferta formativa.

Las Partes acuerdan que el PRESTADOR tiene el derecho de modificar los servicios sin previo aviso.

### **Servicios postventa**

El PRESTADOR se compromete a ayudar al USUARIO en que sea necesario en cuanto a la formación adquirida. El cliente puede contactar con el PRESTADOR para cualquier solicitud relacionada con la formación en: [cursos@cimupc.org](mailto: cursos@cimupc.org).

### **No utilización prolongada del sitio web**

El PRESTADOR se reserva el derecho de eliminar la información relativa al USUARIO, en caso de no utilización prolongada de estos servicios, correspondiente a un periodo superior a 40 días.

### **Obligaciones y responsabilidad del cliente**

El USUARIO acepta de manera expresa que ha verificado la compatibilidad entre su demanda y la oferta de servicios y reconoce plenamente que ha recibido toda la información y el asesoramiento necesarios por parte del PRESTADOR, para que este acuerdo pueda entrar en vigor con el conocimiento y certeza vinculante.

El USUARIO se compromete a verificar la identidad del ALUMNO, si ocurre el caso, antes de designarlo en la formación del PRESTADOR.

El USUARIO garantiza que actuará dentro de su exclusiva responsabilidad si el acceso al curso de formación no se lleva a cabo de conformidad con lo que se consideran actos razonables de uso por parte del ALUMNO, que esté en disposición de su acceso y contraseña y que no respete la guía general y las instrucciones para el uso correcto, inicialmente suministrado por el PRESTADOR.

El USUARIO, si se da el caso, deberá informar al ALUMNO sobre estos términos, y será responsable con respecto a este asunto.

Las partes pertinentes al contrato también reconocen que el PRESTADOR es capaz de modificar con total transparencia la prestación del servicio sin necesidad de efectuar ningún trámite de comunicación previa, que no sea para informar al USUARIO de que se adaptará el nivel de prestación de servicios ya suministrados.

El USUARIO reconoce que está informado de las disposiciones de los reglamentos relativos a la seguridad (protección o seguridad física) y la seguridad operacional. El USUARIO es el único responsable de las consecuencias del incumplimiento de estas normas y estos Términos.

### **8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que puedan ser aplicables. Estos impuestos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltura, seguro de envío o cualquier otro servicio adicional y anexo al servicio adquirido.

Los precios aplicados a cada servicio son los que están publicados en el sitio web y se expresan en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real.

Antes de efectuar la compra, puede comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: cursos de formación, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se efectúe el pedido.

Los precios expuestos que se indican a través del SITIO WEB, de servicios formativos en las operaciones relativas en la educación y la enseñanza, y las que se derivan, están exentas del IVA, según Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del impuesto sobre el valor añadido, Art. 20.1.9º, y el Real Decreto, de 29 de diciembre, en su Art. 7.

Cualquier pago efectuado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de efectuar el pedido. Se puede descargar la factura en formato PDF accediendo al panel de gestión de la web con la cuenta de usuario. En caso de querer recibirla por correo electrónico, debe solicitarlo por cualquiera de los medios que el PRESTADOR pone a su disposición, informándole de que en cualquier momento puede revocar esta decisión.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO puede contactar mediante el teléfono de atención al cliente del PRESTADOR 93 401 71 71 o a través del correo electrónico a la dirección [cursos@cimupc.org](mailto:cursos@cimupc.org).

## 9. GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios publicados en la tienda no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación o descarga, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

## 10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El USUARIO/CLIENTE, se compromete a pagar el pedido del servicio formativo no más tarde de 3, días hábiles después de la confirmación del pedido, siempre que el curso no se haya iniciado. Pasado este plazo, la plaza del curso quedara anulada.

El comprobante de compra del curso de formación que corresponda al pedido, estará disponible y se podrá visualizar en el SITIO WEB, en la sección de inscripción.

El USUARIO/CLIENTE, deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante tarjeta de crédito; VISA, MASTERCARD, Pay Pal o TRANSFERENCIA BANCARIA.

En los pedidos pagados por Transferencia Bancaria, no se ejecutara el pedido hasta la recepción del importe total. El USUARIO/CLIENTE, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para los pagos, mediante correo electrónico o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

### Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para conseguir estas finalidades, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de accesos.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta o tarjetas.

## 11. PROCESO DE COMPRA

### (simulación de presupuesto)

Cualquier curso de formación del catálogo se puede añadir a la cesta. En la misma, sólo se observan los servicios seleccionados, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procede a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, sólo se trata de un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la canasta se puede hacer un pedido siguiendo los siguientes pasos para formalizarla correctamente:

1. - Comprobación de los datos de facturación.
2. - Comprobación del método de prestación del curso de formación (descarga, activación...).
3. - Selección de la forma de pago.
4. - Efectuar el pedido (comprar).

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las condiciones de venta y condiciones de uso y la confirmación del proceso de compra en el apartado MI CARRET, el administrador de la página Web, <http://www.fundaciocim.org> [www.cursos3d.org](http://www.cursos3d.org) siempre enviará un aviso o correo electrónico al USUARIO/CLIENTE, confirmando los detalles de los cursos de formación adquiridos.

En caso de controversias relativas a la naturaleza de los servicios del PRESTADOR o al uso del USUARIO del sitio web, la información guardada en el dispositivo de pago electrónico, y en el marco de la recogida automática de información por el PRESTADOR, se podría utilizar como evidencia entre ambas partes.

### **Pedidos (solicitudes de compra)**

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las condiciones de venta y condiciones de uso y la confirmación del proceso de compra en el apartado MI CARRET, el administrador de la página Web, <http://www.fundaciocim.org> [www.cursos3d.org](http://www.cursos3d.org) siempre enviará un aviso o correo electrónico al USUARIO/CLIENTE, confirmando los detalles de los cursos de formación adquiridos.

### **Procedimiento de activación del servicio (acceso a la formación)**

El USUARIO recibirá sus datos de acceso (nombre de usuario/contraseña). El acceso a la formación en línea, otorgado por el PRESTADOR, es estrictamente privado. La transmisión de los datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) a un tercero está estrictamente prohibido. El USUARIO acepta que no debe dar, en ninguna circunstancia, ya sea de manera gratuita o por una tarifa, el acceso a terceros, sea cual sea el medio. Si el USUARIO es una empresa y si el alumno deja la empresa, el USUARIO se compromete a desactivar su cuenta o ponerse en contacto con el PRESTADOR para eliminar perfiles obsoletos, del mismo modo que el USUARIO se compromete de manera expresa a pagar cualquier registro iniciado por el Alumno designado.

El usuario acepta seguir la capacitación con diligencia. Como parte de la evaluación, con el fin de completar la formación, el USUARIO acepta de manera expresa no beneficiarse de ninguna ayuda o asistencia de cualquier otra persona. Del mismo modo, el PRESTADOR pide a cada USUARIO que se comprometa con este hecho antes de cada tarea.

### **Facturación de la formación**

La formación se valida cuando el ESTUDIANTE ha superado todas las evaluaciones que se le presentan durante el curso. En este caso, se enviará al USUARIO un diploma de validación de los conocimientos adquiridos.

## **12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO**

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considera ilegal, nulo o por cualquier razón, inaplicable, esta condición debe considerarse separable y no afectará a la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

El PRESTADOR puede, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios y a la formación, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando el PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, este ejercicio no perjudicará ni afectará al ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición del PRESTADOR.



### 13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios postventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás leyes complementarias, al que se puede acceder clicando [aquí https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555&p=20140328&tn=1#a103](https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555&p=20140328&tn=1#a103)

Si se quiere personalizar este apartado, habrá que comprobar que el redactado es conforme a lo que regula el título de GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA del RD Legislativo 1/2007.

La FUNDACIÓN PRIVADA CENTRI CIM, se reserva el derecho de anular un curso por falta de participantes. En este caso se devolverá el importe de la matrícula del curso abonado de manera íntegra y sin ningún tipo de bonificación adicional. Todos los importes de los servicios formativos o matrículas comprados por la página web del administrador se podrán devolver y reembolsar íntegramente, siempre que el USUARIO/CLIENTE, comunique al administrador su intención de no realizar el curso, dentro de un plazo máximo de 7, días naturales antes del inicio del curso. Pasado el plazo del inicio del curso, el, USUARIO/CLIENTE, no se le devolverá el importe de la matrícula. En este caso, el USUARIO/CLIENTE, podrá solicitar mediante una instancia, el aplazamiento del curso por otra edición a realizar en un año natural.

Para solicitar una devolución, se deberá seguir los siguientes pasos: Informar que se quiere anular la matrícula al servicio formativo por los motivos que desee. La información se puede hacer vía correo electrónico a, [cursos@cimupc.org](mailto:cursos@cimupc.org).

El administrador de la página web gestionará la orden de devolución bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del USUARIO/CLIENTE dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación será de hasta 30 días para las tarjetas de crédito.

### 14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen o se interpretan de acuerdo con la legislación española en lo que no se dispone expresamente. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados del domicilio del USUARIO cualquier controversia que pueda suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, el PRESTADOR y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, y se someten al Organismo de resolución de litigios que actuará de intermediario entre ambos de acuerdo con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia. Para más información, consulte la cláusula «4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA de estas Condiciones.